

# Mitarbeiter Customer Service

(m/w/d)

- in Vollzeit
- vor Ort in Holzwickede
- Remote punktuell möglich
- ab sofort

**Jetzt bewerben!**

## Gestalte die Zukunft unseres Kundenservices aktiv mit!

Wir suchen eine engagierte, kommunikative und serviceorientierte Persönlichkeit, die unser Team im Bereich **Customer Service** verstärkt. In dieser Position betreust du unsere B2B-Kunden kompetent und empathisch, löst Anliegen eigenständig und trägst maßgeblich dazu bei, unsere Servicequalität kontinuierlich zu verbessern.



### Deine Aufgaben

- Kompetente Betreuung unserer Kunden zu mobilen Produkten und Services
- Eigenständige Analyse, Priorisierung und Lösung von Kundenanliegen
- Zuverlässige Dokumentation, Bearbeitung und Pflege der Vorgänge im System
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Fachbereichen zur Optimierung von Prozessen
- Aktive Mitgestaltung eines modernen, kundenorientierten Serviceerlebnisses

### Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder langjährige Erfahrung im Kundenservice
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Hohe Problemlösungskompetenz und Eigeninitiative
- Kommunikative, freundliche Persönlichkeit mit schneller Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit MS Office (Outlook, Excel, Word, Teams & Co.)

### Nice to have

- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Telekommunikations- oder Mobilfunkumfeld

## Was uns als Arbeitgeber attraktiv macht

Wir bieten dir ein stabiles, zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld, das sich kontinuierlich mit innovativen Technologien weiterentwickelt. Im dynamischen Markt für Kommunikationlösungen und IT-Services schaffen wir für unsere Kunden echten Mehrwert – individuell, effizient und nachhaltig.

Als Teil der 360 ITC-Unternehmensgruppe mit rund 140 Mitarbeitenden, verteilt auf drei Standorte sowie flexiblen Homeoffice-Arbeitsmöglichkeiten, verbinden wir die Welten von Kommunikation und IT. Wir gestalten moderne Mobile Management, UCC- und Managed-IT-Strukturen, auf die Unternehmen heute und morgen bauen.

### Für dich bedeutet das

- eine Branche mit klaren Zukunftsaussichten
- ein modernes Tech-Umfeld
- ein Team, das dich unterstützt und fördert
- Keine Wochenend- oder Schichtarbeit

## Das bieten wir dir



**Ein motiviertes Team,**  
das sich auf deine Unterstützung freut



**Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld** in einem dynamischen Umfeld



**Spannende Benefits** wie zum Beispiel Wellpass und bKV



**Raum für eigene Ideen** und die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten



**Entwicklungsmöglichkeiten** innerhalb des Unternehmens



**Mehr zu unserem Unternehmen**

[www.espgroup.de](http://www.espgroup.de)

## Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an People & Culture:

[bewerbung@360itc.de](mailto:bewerbung@360itc.de)